**KARTA KURSU (realizowanego w specjalności)**

**Kryminologia i dezorganizacja społeczna**

**………………………….…………………………………….**

***(nazwa specjalności)***

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Negocjacje kryzysowe i policyjne |
| Nazwa w j. ang. | Crisis and police negotiations |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | dr Robert Sotwin | Zespół dydaktyczny |
| dr Robert Sotwin |
|  |  |
| Punktacja ECTS\* | 3 |

Opis kursu (cele kształcenia)

|  |
| --- |
| Przedstawienie słuchaczomkluczowych zagadnień z zakresu negocjacji kryzysowych i negocjacji policyjnych realizowanych w sytuacjach kryzysów i patologii społecznych. |

Warunki wstępne

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | brak |
| Umiejętności | brak |
| Kursy | brak |

Efekty uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów dla specjalności  (określonych w karcie programu studiów dla specjalności) |
| Rozumie społeczne uwarunkowania zjawisk przestępczości a także ich związki z rozmaitymi  formami psychopatologii.  Posiada pogłębioną wiedzę na temat metod i technik właściwych dla procesu prowadzenia negocjacji kryzysowych i policyjnych i potrafi je zastosować w procesie weryfikacji hipotez badawczych dotyczących  m.in. uwarunkowań przestępczości.  Zna społeczne, prawne i polityczne warunki funkcjonowania instytucji powołanych do  zwalczania przestępczości i patologii społecznych ze szczególnym uwzględnieniem instytucji  pomocy ofiarom przestępstw z elementami postpenitencjarnej pracy socjalnej rozumie ich  wpływ na jednostki oraz relacje między nimi. | W02  W03  W07 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów dla specjalności  (określonych w karcie programu studiów dlaspecjalności) |
| Wykorzystując zdobytą wiedzę oraz umiejętności praktyczne z dziedziny negocjacji kryzysowych i policyjnych potrafianalizować konkretne przykłady przestępstw i znajdywać rozwiązania dla problemów z nimizwiązanych.  Dostrzega złożoność społecznych i psychologicznych uwarunkowań przestępczości,  konfliktów rozumiejąc, że wszelkie jednoaspektowe wyjaśnienia są w tym kontekściezawodne.  Potrafi krytycznie ocenić proponowane rozwiązania z dziedziny polityki kryminalnej czy  profilaktyki społecznej,  Potrafi opracować tematykę związaną z negocjacjami kryzysowymi i policyjnymi, wykorzystać ją merytorycznie w budowieprogramów/strategii przeciwdziałania określonej kategorii przestępczości oraz takich zjawisk  jak narkomania, alkoholizm czy akty przemocy. | U01  U02  U04  U07 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów dla specjalności  (określonych w karcie programu studiów dla specjalności) |
| Zdaje sobie sprawę ze specyfiki i wieloaspektowości współczesnych form przestępczości,niedostosowania społecznego jak również konfliktów oraz ich społecznych ipsychologicznych uwarunkowań; nie poddaje się społecznym stereotypom dotyczącym tego  zjawiska  Jest świadomy trudności związanych z rozwiązywaniem konfliktów, mediacjami jak również negocjacjamii potrafi krytycznie oceniać funkcjonujące w tym obszarze instytucje czy mechanizmy.  Rozumie potrzebę zaangażowania całego społeczeństwa w profilaktykę oraz łagodzenieskutków przestępstw jak również patologii społecznych.  Rozumie potrzebę interdyscyplinarnego podejścia do problemów społecznych i sposobów ichrozwiązywania.  Zdaje sobie sprawę ze znaczenia etycznych aspektów programów zapobiegania, zjawiskom  patologicznym i kryminogennym i ma świadomość znaczenia postępowania zgodnego z  wymogami etyki zawodowej. | K01  K02  K04  K05  K07 |

Studia stacjonarne

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja | | | | | | | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład  (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | | |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin | 15 |  | | 30 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

Studia niestacjonarne

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja | | | | | | | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład  (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | | |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin | 10 |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| Wykład obowiązkowy o charakterze zarówno informacyjnym jak również problemowym.  Stosowanie prezentacji multimedialnej z elementami konwersatorium. Cele kursu realizowane są na podstawie: wykładów, literatury przedmiotu, analizy przypadków. Praca własna na bazie wskazanej literatury. W miarę możliwości zorganizowane będzie spotkanie z zaproszonym na zajęcia negocjatorem policyjnym. |

Formy sprawdzania efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
| W01 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| W03 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| W04 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| W05 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| W07 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| U01 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| U04 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| U07 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| K02 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| K04 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |
| K07 |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny | Zaliczenie przedmiotu odbywa się na podstawie obecności na wykładach, udziału w dyskusjach oraz zdaniu egzaminu: test jednokrotnego wyboru. |

|  |  |
| --- | --- |
| Uwagi | brak |

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

|  |
| --- |
| Definicja negocjacji i konfliktu, teorie i propozycje rozwiązań.  Mediacje istota i zasady.  Teoria i praktyka interwencji kryzysowej. Zagadnienia podstawowe.  Umiejętności prowadzenie interwencji kryzysowej i postępowanie z osobami w kryzysie.  Specyfika negocjacji policyjnych. Strategie i style negocjacyjne.  Postępowanie w wybranych sytuacjach krytycznych: zespół stresu pourazowego, kryzysy zagrożenia życia takie jak samobójstwo i manifestacje samobójcze, postępowanie z ofiarami napaści seksualnych, przemocy domowej, uzależnienia od alkoholu, substancji psychoaktywnych. Choroba jako kryzys psychologiczny. Kryzysy w procesie żałoby.  Negocjacje policyjne w wybranych sytuacjach krytycznych: zabójstwo, negocjacje kryzysowe związane z porwaniem i przetrzymywaniem zakładników, wymuszenia, prześladowania (stalking).  Organizacja działań policyjnych i dowodzenie w sytuacjach kryzysowych. |

Wykaz literatury podstawowej

|  |
| --- |
| Aksamitowski A., Buchalski A., Cupryjak M., *Negocjacje w sytuacjach kryzysowych*, Szczecin  2018  Biel D., Negocjacje w sytuacjach kryzysowych. Podejście pragmalingwistyczne, Katowice 2012  Godlewski T., Śliwa J., Negocjacje i mediacje, Warszawa 2015  Gruca-Miąsik U., *Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa,* Rzeszów 2011  James R.K., Gilliand B.E., *Strategie interwencji kryzysowej,* Warszawa 2008  *Komunikacja w sytuacjach kryzysowych,*[red.], Stawnicka J., Katowice 2010  *Kryzys interwencja i pomoc psychologiczna. Nowe ujęcia i możliwości,*[red.] Kubacka-Jasiecka D.,Mudyń K., Toruń 2003  Piotrowicz D., *Negocjacje kryzysowe i policyjne. Wybrane zagadnienia psychologiczne i kryminologiczne*, Warszawa 2010  Poklek R., Chojnacka M., *Negocjacje policyjne i więzienne,* Warszawa 2017  Stelmach J., *Rozwiązanie sytuacji kryzysowych w działaniach policyjnych,* Wrocław 2016 |

Wykaz literatury uzupełniającej

|  |
| --- |
| Mazurek M., Harpula W., *Nad życie. Czego uczą nas umierający,* Kraków 2021 |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)- studia stacjonarne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 15 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 30 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 10 |
| Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 10 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu |  |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) |  |
| Przygotowanie do egzaminu | 10 |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 75 |
| Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 3 |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) - studia niestacjonarne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 10 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 15 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 20 |
| Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 20 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu |  |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) |  |
| Przygotowanie do egzaminu | 10 |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 75 |
| Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 3 |