# **KARTA KURSU**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Socjotechnika |
| Nazwa w j. ang. | Social engineering |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | dr Aldona Guzik | Zespół dydaktyczny |
| dr Aldona Guzik |
|  |  |
| Punktacja ECTS\* | 3 |

Opis kursu (cele kształcenia):

|  |
| --- |
| Celem zajęć jest zapoznanie studentów z podstawowymi przejawami manipulacji i perswazji, uświadomienie im jak unikać manipulacji w kontaktach społecznych, zarówno tworząc przekaz, jak i jak nie poddawać się manipulacji będąc odbiorcą przekazu. Podczas zajęć studenci poznają podstawowe techniki wywierania wpływu społecznego. Prezentowane będą zagadnienia związane z budową i funkcjonowaniem mózgu, działania bodziec – reakcja oraz zagadnienia związane z perswazją wizualną i werbalną. Wśród poruszanych zagadnień, które zapewnią uzyskanie efektów kształcenia będą: metody i techniki perswazji i manipulacji, zasady psychologii wykorzystywane w socjotechnice, zasady inżynierii społecznej oraz szeroko rozumiane czynniki ograniczające skuteczność perswazji i manipulacji. |

Warunki wstępne:

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | Brak |
| Umiejętności | Brak |
| Kursy | Brak |

Efekty uczenia się:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| W01: Student zna aparat pojęciowy i narzędzia związane z socjotechniką.    W02: Student zna zasady wywierania wpływu społecznego, socjotechniki oraz istotę działań perswazyjnych.  W03: Student rozumie na czym polega inżynieria społeczna | K\_W02  K\_W02  K\_W02 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| U01: Student potrafi wykorzystać narzędzia do działań perswazyjnych, jednocześnie umie unikać sytuacji w której sam poddawany byłby manipulacji, analizuje wpływ innych osób, obrazów i treści na własne działania.  U02: Student prawidłowo rozpoznaje rodzaje działań perswazyjnych różnych podmiotów politycznych, ekonomicznych, społecznych, rozumie specyfikę wykorzystania działań perswazyjnych w przestrzeni Internetu. | K\_U01, K\_U03  K\_U01  K\_U01 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| K01: Student rozumie znaczenie dyskusji jako podstawowego narzędzia poszukiwań intelektualnych, potrafi aktywnie w niej uczestniczyć;  K02: Student umie formułować niezależne opinie, przy czym jest otwarty na opinie innych, potrafi się do nich krytycznie ustosunkować podczas dyskusji;  K03: Student potrafi współpracować z innymi osobami przy realizacji zadań projektowych w kilkuosobowej grupie. | K\_K01  K\_K01  K\_K02 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja – studia stacjonarne | | | | | | | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład  (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | | |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin | 15 | 15 | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja – studia niestacjonarne | | | | | | | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład  (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | | |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin | 10 | 15 | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| W ramach zajęć prezentowane są również materiały wizualne i dokumenty, które stanowią ilustrację dla omawianych treści merytorycznych i pozwalają na zaprezentowanie praktycznych aplikacji przedstawianych koncepcji. Metodą pomocniczą jest dyskusja, dla której impulsem jest wcześniejsza lektura tekstów źródłowych. Na audytorium będą dyskutowane casy obrazujące omawiane treści merytoryczne. |

Formy sprawdzania efektów uczenia się:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
| W01 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| W02 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| W03 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| U01 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| U02 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| K01 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| K02 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |
| K03 |  |  |  |  |  | + | + | + |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny | 25% obecność na zajęciach  50% aktywność na zajęciach  25% praca indywidualna/grupowa |

|  |  |
| --- | --- |
| Uwagi | Dopuszczalne dwie nieobecności w ciągu całego semestru, każda powyżej powinna być odrobiona na dyżurze. Osoby, które mają poniżej 60% obecności nie będą dopuszczane do zaliczenia przedmiotu. |

Treści merytoryczne (wykaz tematów):

|  |
| --- |
| 1. Socjotechnika – zagadnienia podstawowe; wprowadzenie do zagadnienia i jego obszarów 2. Socjotechnika a inne dyscypliny (psychologia, komunikacja i lingwistyka) 3. Reguły socjotechniczne – techniki wywierania wpływu na ludzi cz.1, 2, 3 4. Socjotechnika a media (tradycyjne i nowe) 5. Socjotechnika w marketingu 6. Reklama komercyjna i społeczna a reguły socjotechniczne, perswazyjność obrazu 7. Socjotechniki w komunikowaniu politycznym - opinia publiczna i sondaże opinii publicznej jako element socjotechniki 8. Socjotechniki w religiach i sektach 9. Socjotechnika a dyscyplinowanie społeczeństwa (edukacja, prawo, itp.) 10. Czynniki ograniczające skuteczność socjotechnik 11. Podsumowanie zajęć |

Wykaz literatury podstawowej:

|  |
| --- |
| Cialdini R. (2011). Zasady wywierania wpływu na ludzi, Wyd. OnePress  Doliński D., Grzyb T. (2022). Sto technik wpływu społecznego, wyd. Smak Słowa  Hadnagy C. (2020), Socjotechnika. Sztuka zdobywania władzy nad umysłami, Wyd. Onepress   1. Pratkanis A. R. (2007). The Science of Social Influence: Advances and Future Progress, Psychology Press   Trejderowski T. (2009). Socjotechnika. Podstawy manipulacji w praktyce, Wyd. Eneteia |

Wykaz literatury uzupełniającej:

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca będzie podawana na bieżąco w postaci linków do artykułów i case study  Ponadto:  Dutka G., Guzik A. (2018). *The role of devices and their functionalities in creating social shopping context* (w) IEEE Xplore  Guzik A., Dutka G. (2019), *Between actual and virtual reality. Technologies and functionalities of devices in the buying process from the perspective of (Polish) consumers* (w:) Studia Humanistyczne AGH Kraków, 18/3 2019  Guzik A. (2020), *Risk Mangement in Polish Information Services* (w:) Jolanta Brodowska-Szewczuk (red.), *Risk Managenet – an interdisciplinary approach*, Siedlce: Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach  Guzik A. (2021). *Eksperci naszych czasów. Socjologiczna analiza instytucji eksperta w opiniotwórczych serwisach informacyjnych,* Scholar |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) – studia stacjonarne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 15 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 15 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 10 |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 10 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | - |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 25 |
| Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia |  |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 75 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 3 |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta) - studia niestacjonarne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 10 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 15 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 5 |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 15 |
| Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | - |
| Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 10 |
| Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 20 |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 75 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 3 |